



Algemene voorwaarden

Digital Orbit · Luxemburgstraat 20, 9140 Temse · info@digitalorbit.be · Versie oktober 2026

Met “de Klant” wordt bedoeld elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die zich op basis van een offerte, bestelling of opdracht wendt tot Digital Orbit, ingeschreven in de KBO onder het nummer 1008.091.997, hierna genoemd “Digital Orbit”. Digital Orbit en de Klant worden afzonderlijk “Partij” en samen “Partijen” genoemd.

WORDT OVEREENKOMEN:

1. VOORWERP

- 1.1** Digital Orbit levert de diensten zoals omschreven in de offerte. De offerte maakt integraal deel uit van de overeenkomst.
- 1.2** De Diensten worden uitgevoerd overeenkomstig de regels van de kunst, met de zorgvuldigheid die redelijkerwijze mag worden verwacht van een professioneel dienstverlener in de betrokken sector.
- 1.3** Partijen erkennen uitdrukkelijk dat zij optreden als onafhankelijke contractanten. Niets in deze Overeenkomst kan worden geïnterpreteerd als het tot stand brengen van een arbeidsovereenkomst, agentuurovereenkomst, lastgeving, joint venture of enige andere samenwerkingsvorm die verder reikt dan hetgeen hierin uitdrukkelijk is bepaald.
- 1.4** De precieze scope van de Diensten is strikt beperkt tot de opdracht zoals omschreven in de offerte en/of de bijhorende bijlage(n). Elk meerwerk, elke wijziging of uitbreiding die buiten deze scope valt, geeft aanleiding tot een afzonderlijke facturatie aan het op dat ogenblik geldende uurtarief. Optionele diensten of bijkomend advies zijn uitsluitend inbegrepen indien zij uitdrukkelijk en schriftelijk werden overeengekomen.

2. FINANCIËLE AFSPRAKEN

- 2.1** De door Digital Orbit geleverde Diensten worden gefactureerd op basis van
 - (i) een voorschot van, overeenstemmend met 25% van het totale factuurbedrag, betaalbaar binnen vijf (5) werkdagen na ondertekening van deze Overeenkomst, en (ii) het restant van het totale factuurbedrag, betaalbaar uiterlijk bij oplevering van de Diensten of volgens de schriftelijk overeengekomen milestones.
- 2.2** Facturen zijn betaalbaar binnen een termijn van vijftien (15) kalenderdagen na factuurdatum. Bij niet-betaling op de vervaldag is van rechtswege en zonder ingebrekestelling een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd ten belope van 15% van het openstaande factuurbedrag, met een minimum van 300 EUR, zonder dat enige interest wordt aangerekend.
- 2.3** Onverminderd [artikel 2.2](#) behoudt Digital Orbit zich het recht voor om de uitvoering van de diensten op te schorten en/of de beheerde diensten tijdelijk offline te halen tot volledige betaling is ontvangen.
- 2.4** De eigendomsoverdracht van de geleverde diensten vindt slechts plaats na volledige en integrale betaling van alle door De Klant aan Digital Orbit verschuldigde bedragen uit hoofde van deze Overeenkomst.
- 2.5** Elke betwisting van een factuur dient schriftelijk en gemotiveerd, conform [artikel 12.4](#) van de Overeenkomst, te gebeuren binnen een termijn van acht (8) kalenderdagen na ontvangst van de factuur. Bij gebreke aan een tijdige en conforme betwisting wordt de factuur onherroepelijk geacht te zijn aanvaard.

3. INTELLECTUELE EIGENDOM

- 3.1** Na volledige en integrale betaling van alle bedragen uit hoofde van deze Overeenkomst, wordt de op maat ontwikkelde website, inclusief de project-specifieke code, inhoud en structuur (de "Projectresultaten"), eigendom van De Klant. De Klant verkrijgt het recht om de Projectresultaten te gebruiken, te beheren, te verhuizen en te laten onderhouden door een derde partij, mits inachtneming van de bepalingen in dit artikel.
- 3.2** Alle door Digital Orbit ontwikkelde of aangeleverde herbruikbare componenten, inclusief maar niet beperkt tot: frameworks, modules, plug-ins, automatisaties, standaardcode, tools en methodologieën (de "Herbruikbare Componenten"), blijven te allen tijde eigendom van Digital Orbit. De Herbruikbare Componenten mogen niet worden gekopieerd, geëxporteerd, hergebruikt of aangepast door De Klant of derden, ook niet bij verhuizing of overdracht van de website.
- 3.3** Indien De Klant besluit de website te verhuizen naar een andere hostingpartij of samen te werken met een derde partij of concurrent van Digital Orbit:
- (i) De Herbruikbare Componenten worden niet mee overgedragen;
 - (ii) De functionaliteit die afhankelijk is van deze componenten kan vervallen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
 - (iii) Digital Orbit is niet verplicht om alternatieven, overdracht of ondersteuning te voorzien.
- 3.4** De Klant verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief, onbeperkt gebruiksrecht op de Projectresultaten en functionaliteiten die niet bestaan uit Herbruikbare Componenten, uitsluitend voor eigen interne of commerciële doeleinden.
- 3.5** Digital Orbit behoudt het recht om het project geheel of gedeeltelijk te vermelden in portfolio's, marketingmateriaal, sociale media of vakpublicaties, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 3.6** Ongeacht overdracht van de Projectresultaten, behoudt Digital Orbit alle rechten op de onderliggende knowhow, methodologieën, standaardcode, frameworks en tools. Deze mogen worden hergebruikt voor andere klanten en projecten.

4. OPLEVERING

- 4.1** Alle levertermijnen zijn indicatief en onder voorbehoud van tijdige en volledige medewerking en aanlevering van informatie, materialen en feedback door De Klant. Digital Orbit is niet aansprakelijk voor vertragingen die voortvloeien uit uitblijvende of onvolledige medewerking van De Klant.
- 4.2** Na voltooiing van de Diensten levert Digital Orbit het werk op aan De Klant. De Klant dient binnen maximaal zeven (7) kalenderdagen na oplevering, schriftelijk feedback te verstrekken per e-mail. Bij uitblijven van tijdige feedback wordt het werk stilzwijgend geacht te zijn aanvaard.
- 4.3** Het aantal inbegrepen revisierondes bedraagt twee (2). Extra revisies of wijzigingen die niet binnen de afgesproken revisierondes vallen, of wijzigingen na acceptatie van het werk, worden beschouwd als meerwerk en afzonderlijk gefactureerd.

5. VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

- 5.1** De Klant verbindt zich ertoe alle informatie, materialen, toegang, feedback en goedkeuringen die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Diensten tijdig, volledig en correct aan Digital Orbit te verstrekken.

- 5.2** De Klant staat in voor de juistheid, volledigheid en rechten op alle aangeleverde bestanden, documenten, afbeeldingen, content of andere materialen. Digital Orbit is niet aansprakelijk voor schade of kosten voortvloeiend uit onjuiste, onvolledige of niet-rechtmatig aangeleverde materialen.
- 5.3** Indien De Klant niet tijdig meewerkt of informatie aanlevert die noodzakelijk is voor de uitvoering van de Diensten, behoudt Digital Orbit zich het recht voor om (i) de oplevertermijn pro rata te verlengen, en (ii) extra kosten aan te rekenen voor vertragingen en/of bijkomende werkzaamheden.

6. AANSPRAKELIJKHEID

- 6.1** Alle Partijen zetten zich in voor een goede uitvoering van deze Overeenkomst.
- 6.2** De totale aansprakelijkheid van Digital Orbit uit hoofde van deze Overeenkomst, ongeacht de rechtsgrond (contractueel, buitengerechtelijk of anderszins), is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat door De Klant aan Digital Orbit is betaald voor de betreffende Diensten waarop de aanspraak betrekking heeft.
- 6.3** Digital Orbit is niet aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade, waaronder, maar niet beperkt tot: gederfde winst, verlies van omzet, verlies of beschadiging van data, verlies van goodwill of bedrijfsopportunities, of enige andere vorm van incidentele of indirecte schade.
- 6.4** Digital Orbit is niet aansprakelijk voor vertragingen, fouten of tekortkomingen in de uitvoering van de Diensten die het gevolg zijn van:
- (i) Het niet tijdig, onvolledig of onjuist aanleveren van informatie, materialen of feedback door De Klant;
 - (ii) fouten, gebreken of vertragingen veroorzaakt door derden, waaronder, maar niet beperkt tot, hostingpartijen, API's, leveranciers van software of content, social mediaplatformen of andere externe diensten.
- 6.5** De Klant staat te allen tijde in voor de juistheid, volledigheid en rechten op alle door de Klant aangeleverde bestanden of materialen. Digital Orbit is niet aansprakelijk voor claims of schade voortvloeiend uit het gebruik van dergelijke bestanden.
- Elke aanspraak of vordering van De Klant wegens vermeende tekortkomingen dient schriftelijk en gemotiveerd te worden ingediend binnen acht (8) kalenderdagen na ontdekking van het feit of gebrek, conform [artikel 12.4](#) van deze Overeenkomst. Bij gebreke hiervan vervalt elk recht op aanspraak.
- 6.6** Behalve zoals uitdrukkelijk voorzien in deze Overeenkomst, verleent Digital Orbit geen garanties, expliciet of impliciet, met betrekking tot de resultaten, functionaliteit, compatibiliteit of geschiktheid van de geleverde Diensten voor specifieke doeleinden.
- 6.7** Digital Orbit is niet aansprakelijk voor downtime, dataverlies of schade veroorzaakt door externe factoren, waaronder maar niet beperkt tot: storingen bij hostingproviders, updates van derden, hacks, overmacht, of foutief gebruik door De Klant.
- 6.8** Indien er sprake is van overmacht, kunnen Partijen de verplichtingen uit deze overeenkomst opschorten.
- 6.9** Indien de opschorting langer duurt dan drie (3) maanden, kan de andere partij de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen na een schriftelijke ingebrekestelling, echter zonder in dat geval recht te hebben op een schadevergoeding.

- 6.10** Van overmacht in het kader van deze overeenkomst is in ieder geval sprake in geval van onvoorziene omstandigheden zoals ernstige schade door natuurrampen, brand, kwaad opzet van derden, niet levering van materialen, opzet of schuld van hulppersonen, ernstige netwerkstoringen of softwarecrash, zieke of persoonlijke omstandigheden van onmisbare natuurlijke personen bij deze samenwerking.

7. HOSTING EN ONDERHOUDSDIENSTEN

- 7.1** Indien schriftelijk overeengekomen voorziet Digital Orbit in de hosting van de website tegen een vast maandbedrag vermeld op de offerte, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Het hosting- en onderhoudspakket omvat:
- (i) Serverruimte en basisinfrastructuur;
 - (ii) Technische bereikbaarheid en basis uptime-monitoring;
 - (iii) Het oplossen van aantoonbare bugs die voortkomen uit door Digital Orbit ontwikkelde functionaliteiten;
 - (iv) Kleine technische correcties die nodig zijn om de website of applicatie correct te laten functioneren.
- 7.2** Onder Kleine technische correcties wordt verstaan: beperkte tussenkomsten die geen functionele uitbreiding, herontwikkeling of structurele wijziging van de website of applicatie vereisen.
- 7.3** De hostingovereenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde duur en is maandelijks opzegbaar door beide Partijen met een opzegtermijn van één (1) maand, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 7.4** Bij niet-betaling behoudt Digital Orbit zich het recht voor om de hosting- en onderhoudsdiensten tijdelijk op te schorten of definitief stop te zetten.

8. ANNULATIE EN BEËINDIGING

- 8.1** Indien De Klant de Overeenkomst annuleert voor oplevering van de Diensten, blijft het reeds betaalde voorschot definitief verworven door Digital Orbit. Daarnaast worden reeds uitgevoerde werkzaamheden pro rata gefactureerd overeenkomstig [artikel 2](#) van deze Overeenkomst.
- 8.2** Digital Orbit is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder voorafgaande kennisgeving te beëindigen in de volgende gevallen:
- (i) Wanbetaling door De Klant;
 - (ii) Schending van de contractuele verplichtingen door De Klant.
 - (iii) Overmacht die uitvoering van de Diensten door Digital Orbit onmogelijk maakt.
- 8.3** Bij beëindiging behoudt Digital Orbit haar recht op vergoeding van reeds geleverde Diensten, inclusief eventuele bijkomende schade of kosten voortvloeiend uit de beëindiging.
- 8.4** Alle openstaande bedragen uit hoofde van de Overeenkomst worden bij beëindiging onmiddellijk opeisbaar, ongeacht eventuele lopende facturatie- of betaaltermijnen.
- 8.5** Digital Orbit behoudt zich het recht voor om bij beëindiging of wanbetaling de toegang van De Klant tot door Digital Orbit ontwikkelde systemen, platformen of accounts onmiddellijk te schorsen, zonder dat dit aanleiding geeft tot enige aansprakelijkheid van Digital Orbit.

9. VERTROUWELIJKHEID EN GEGEVENSBESCHERMING

- 9.1** Beide Partijen verbinden zich tot strikte vertrouwelijkheid ten aanzien van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van deze Overeenkomst ontvangen of verkrijgen, waaronder maar niet beperkt tot: bedrijfsinformatie, strategieën, knowhow, technische documentatie, klantgegevens en andere niet-publieke gegevens.
- 9.2** Vertrouwelijke informatie mag enkel worden gebruikt voor de uitvoering van deze Overeenkomst en mag niet worden gedeeld met derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij, behoudens indien wettelijk verplicht.
- 9.3** Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt voor de uitvoering van deze Overeenkomst. Verwerking zonder geldige rechtsgrond, of verzending van persoonsgegevens buiten de Europese Unie zonder passende waarborgen, is uitdrukkelijk verboden.

10. TOEPASSELIJK RECHT

- 10.1** Deze Overeenkomst en elk geschil betreffende de interpretatie, geldigheid, uitvoering of beëindiging ervan wordt uitsluitend beheerst door het Belgisch recht, met uitsluiting van enige bepaling van het Belgisch internationaal privaatrecht die zou leiden tot de toepasselijkheid van enig ander recht.
- 10.2** De toepassing van het VN Verdrag inzake de internationale verkoop van goederen (CISG) is uitdrukkelijk uitgesloten.

11. BEVOEGDE RECHTBANK

- 11.1** Deze Overeenkomst en elke vordering voortkomend uit of verband houdend met deze Overeenkomst, met inbegrip van elk dispuut over de geldigheid, interpretatie, uitvoering of beëindiging ervan, zal enkel worden voorgelegd aan de Ondernemingsrechtbank Gent, afdeling Gent.

12. DIVERSE BEPALINGEN

- 12.1 Volledig akkoord - voorrang boven vroegere overeenkomsten**
- 12.1.1** Deze Overeenkomst omvat het volledige akkoord tussen Partijen betreffende het voorwerp ervan en vervangt integraal alle eventuele eerdere afspraken tussen Partijen. Geen enkele Partij zal enige verantwoordelijkheid dragen betreffende (vermeende) waarborgen of verplichtingen die niet uitdrukkelijk in deze Overeenkomst zijn vermeld.
- 12.1.2** Mocht enige bepaling van deze Overeenkomst blijken ongeldig, onafdwingbaar of nietig te zijn, dan zullen de overige bepalingen van deze Overeenkomst hun volledige geldigheid en uitwerking behouden. Partijen machtigen de bevoegde rechtsmacht uitdrukkelijk om elke ongeldige, onafdwingbare of nietige bepaling derwijze te matigen of de toepassing ervan te moduleren dat hieraan alsnog de maximale uitwerking kan worden verleend die verenigbaar is met de Wet en de oorspronkelijke intentie van de Partijen.
- 12.2 Wijziging en afstand**
- 12.2.1** Deze Overeenkomst kan enkel worden gewijzigd of aangevuld via schriftelijk bevestigd akkoord van de Partijen. Elke afstand van rechten onder deze Overeenkomst dient schriftelijk, uitdrukkelijk en ondubbelzinnig te gebeuren.

12.3 Vertraging of nalaten in uitvoering van rechten of remedies

12.3.1 Geen enkele vertraging of nalaten in het uitvoeren van rechten of remedies door een Partij betreffende een tekortkoming van enige andere Partij, zal aan de eerstvermelde Partij het recht ontnemen om deze rechten alsnog uit te oefenen en zal evenmin worden aanzien als een afstand in hoofde van de betreffende Partij.

12.4 Kennisgevingen

12.4.1 Elke kennisgeving die wordt verricht betreffende deze Overeenkomst, anders dan louter operationele correspondentie tussen Partijen, dient schriftelijk te gebeuren in de Nederlandse taal. Kennisgevingen zullen geacht worden geldig te zijn gegeven als volgt:

- (i) Indien persoonlijk overhandigd;
- (ii) Indien verzonden per aangetekende brief;
- (iii) Indien bezorgd via koerierdienst.

12.4.2 Kennisgevingen zullen worden geacht te zijn ontvangen op volgende tijdstippen:

- (i) Indien persoonlijk bezorgd: op het moment van effectieve terhandstelling aan de ontvanger;
- (ii) Indien per aangetekende brief verzonden: op de tweede Belgische werkdag volgend op de dag van verzending (zoals blijkt uit de bevestiging door de postdiensten);
- (iii) Indien verzonden per koerierdienst: op het ogenblik van effectieve aflevering zoals blijkt uit de door de ontvanger ondertekende ontvangstbevestiging.

12.4.3 Elke Partij mag op enig moment haar adres voor de ontvangst van kennisgevingen onder deze Overeenkomst wijzigen door aan alle andere Partijen kennis te geven van zulk nieuw adres overeenkomstig dit artikel.

12.5 Exemplaren, taal van deze overeenkomst

12.5.1 Deze Overeenkomst wordt aangegaan in de Nederlandse taal. Deze Overeenkomst wordt geldig afgesloten via digitale handtekening of via de offline of online uitwisseling van getekende exemplaren, bv. via een scan van een getekend origineel. Door de offerte te ondertekenen, aanvaardt de Klant deze algemene voorwaarden, die raadpleegbaar zijn op www.digitalorbit.be/algemene-voorwaarden. Vanaf dat moment zijn ze bindend voor beide partijen.